VERTEBRA SOLUCIONES S.A.S.

NIT: 900.597.698-7

CERTIFICA

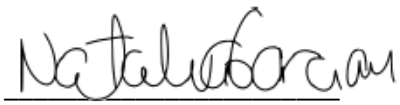
Que el señor **JUAN MARIO REYES MOZO** identificado con Cédula de Ciudadanía. No. **7.188.683** de Tunja, labora para nuestra organización desde el día **07 de SEPTIEMBRE del 2021,** bajo un contrato a **TÉRMINO INDEFINIDO**, desempeñando el cargo de **Director de Operaciones** del 1 de FEBRERO del 2022 al 27 de JULIO del 2023 en el cual realizaba las siguiente funciones:

- Liderar y gestionar la analítica de datos en los proyectos de Eficiencia de Servicios Públicos.
- Identificar y plantear estrategias para mantener a los clientes y mercados estratégicos clave para la organización.
- Evaluación sistemática y periódica de la posición competitiva de la organización para establecer nuevas directrices estratégicas operativas y controlar su grado de cumplimiento.
- Analizar las desviaciones que se produzcan en los objetivos, tanto corporativos como de las diferentes unidades, valorándolos y proponiendo las medidas correctoras oportunas y adaptando los planes estratégicos a dichas desviaciones.
- Establecer los cronogramas de operación que sean necesarios para cumplir con las cláusulas contractuales pactadas con los clientes.
- Identificar, seleccionar y proponer las estrategias precisas para lograr los objetivos que la organización se ha marcado.
- Gestionar de manera eficiente y asertiva la comunicación con el cliente.
- Gestionar los recursos necesarios para la ejecución de los contratos asignados y los del personal a su cargo.
- Mantener el contacto directo con los demás SPINE para realizar seguimiento sobre las actividades que ejecutan desde la Planeación, Ejecución y Control hasta los entregables del contrato.
- Mantener informado al COO del cumplimiento en la ejecución del contrato mediante la evaluación de efectividad y eficiencia de los procesos.

- Garantizar el trámite y respuesta oportuna de requerimientos y solicitudes realizados por el cliente, validando el cierre de los mismos.
- Identificar necesidades con el fin de solicitar a Data y Desarrollo la automatización de actividades, en pro de minimizar y optimizar los recursos para la gestión.
- Procesar, analizar y reportar los indicadores de gestión del área de ejecución con el fin de conocer el estado del proceso y tomar decisiones que se consideren pertinentes.
- Proponer planes de capacitación para equipo de trabajo que respalden su crecimiento y aumenten las competencias en desarrollo de sus actividades.
- Realiza todas aquellas funciones que se le indique y requieran para el desarrollo organizacional.

Se expide la presente certificación a los 25 días del mes de NOVIEMBRE de 2024.

Atentamente,



Natalia Garcia Moreno
1.020.735.152 de Bogotá D.C.
Representante Legal
VERTEBRA SOLUCIONES S.A.S
NIT: 900.597.698-7
administracion@vertebra.tech
+57 3003268534